



ФИЛИАЛ

**Федерального бюджетного учреждения здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области
в городе Асбест и Белоярском районе»**

ул. Ладыженского, 17, г. Асбест, тел (343 65) 2-48-18. факс: (343 65) 2-48-18 E-mail:
mail_03@66.rosпотребнадзор.ru

ОКПО 01944619, ОГРН 1056603530510, ИНН 6670081969, КПП 660302001

от 14.04 2019 г. № 66-20.003/13-1383-2019

**В СМИ, сайты,
в Администрации**

Безопасности туристических услуг

Под безопасностью туристических услуг понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и не нанесение ущерба окружающей природной среде при совершении путешествий.

Туроператоров, турагентов и туристов об угрозе безопасности туристов в стране (месте) временного пребывания информирует федеральный орган исполнительной власти в сфере туристических услуг.

Средства массовой информации, незамедлительно и безвозмездно предоставляют федеральному органу исполнительной власти в сфере туристических услуг возможность публиковать информацию об угрозе безопасности туристов.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов; донесение полную и достоверную информации о предлагаемых услугах, о мерах личной безопасности до каждого клиента

Туроператоры и турагенты обязаны незамедлительно информировать органы исполнительной власти и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о не возвратившихся из путешествия туристах.

Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

Первым и основным аспектом обеспечения безопасности туриста является наличие договора на все предоставляемые услуги между туристским предприятием и туристом, в котором последнее обязуется качественно и безопасно организовать отдых клиента на основании своих договоров с перевозчиком, принимающей стороной, туроператором, гостиницами, экскурсионными бюро, пунктами питания, аккредитации в МИД России, посольствах.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и т. п.), возникающих в стране путешествий.

Уточнить и проконсультироваться Вы можете в Асбестовском отделе Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и Асбестовском филиале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», по телефону 8-343-65-6-70-28, 8-902-260-30-13, 8-343-65-2-49-78, 8-343-65-2-48-17, 8-343-65-2-58-49; а также по «горячей линии» Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43.

Главный врач Асбестовского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Е.В.Гилева

Исп. Начальник отдела экспертиз ЗПП Щигалева Н.И.(34365) 2-58-49